

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス スタンドバイミー

対象人数(保護者)27人 回答者数 14人 回収 51.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		5	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	5		1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3		1	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1	
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11	2		1	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	4			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	3			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	7	放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他のこどもとの活動の機会については、現在は実施しておりません。ご意見を踏まえ、今後は地域との連携や交流の場を検討し、子どもたちが他のこどもと関わる機会を増やせるよう努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1		1	事業所の運営規程や支援プログラム、利用者負担等については、説明を行っております。 一方で、説明内容や理解しやすさについて更なる改善を求めるご意見もあり、今後はより丁寧に分かりやすい説明を心がけ、利用者や保護者の皆様に安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	2		1	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2	5	現在、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)は実施しておりませんが、家族の方も参加できる講演会や研修会は開催しています。 ご意見を踏まえ、今後はご家庭のニーズに応じた支援の機会をさらに検討し、保護者や家族がより参加しやすい環境づくりに努めてまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11		1	2	日頃から子どもの状況について保護者と情報を共有し、健康や発達の状況について共通理解が得られるよう努めています。 一方で、情報の伝達方法や内容の充実について改善を望むご意見もあり、今後はよりわかりやすく丁寧な情報共有を行い、保護者との連携をさらに深めてまいります。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3		1	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		1	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		4	9	現在、父母の会や保護者会の開催による保護者同士の交流の機会や、きょうだい向けのイベントによる交流の機会は設けられておりません。 ご意見を踏まえ、今後は保護者同士やきょうだいが交流できる機会を検討し、家族全体への支援をさらに充実させられるよう努めてまいります。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	5			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1	
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9		1	4	発生を想定した訓練も実施しておりますが、一部対応や実施頻度について改善の余地があるなどのご意見も踏まえ、今後はより実践的で効果的な訓練や周知方法の工夫に努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		3	
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		1	3	
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	1	4	今後万が一事故が発生した場合には、速やかに保護者へ連絡し、状況を丁寧に説明できる体制を整えております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			子どもが安心して通えるよう配慮しておりますが、個別の状況によっては不安を感じる場合もあるとの意見を踏まえ、より丁寧な関わりを継続してまいります。
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	日々の活動で楽しむ姿が見られますが、さらに個々の興味や好みに合わせた活動の工夫が求められるとの意見を踏まえ、今後も楽しい環境づくりに努めてまいります。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	11	2	1		現状の支援に満足いただいている面もありますが、一部改善を望む意見もあり、今後は職員間の連携強化や支援内容の工夫により、さらに満足度の向上に努めてまいります。